

# Inspectierapport #865

**Aanbieder**

Queridon

**Klantnummer**

14858

**Aantal lesobservaties**

2

**Geobserveerde lessen**

- ✓ Alfabetisering
- ✓ A2

**Conclusie**

Goed

**Afgerond op**

8 november 2022

**Algemene bevindingen**

Queridon is een kleine aanbieder die kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan. De aanbieder voert met een samenwerkingspartner aanbod voor de B1-route uit in de regio. Inburgeraars die onder de oude wet vallen kunnen ook deelnemen aan deze lessen of gebruik maken van de alfabetiseringslessen. Er is een hoofddocent die haar inhoudelijke expertise inzet om de kwaliteit van het aanbod te borgen, er wordt gewerkt met lesplannen en lessen van de docenten zijn door gebruik van LessonUp inzichtelijk voor collega's. Het kleine team komt ook regelmatig bij elkaar. De professionaliteit van het management en de deskundigheid van de docenten resulteren in goed aanbod. De lessen kenmerken zich door activerende werkvormen, veel maatwerk en differentiatie, veel aandacht voor mondelinge vaardigheden en geïntegreerde lees- en schrijftaken. Ook positief is dat docenten sterk inzetten op de zelfstandige leerhouding van de cursisten en het hoogst haalbare taalniveau per vaardigheid. Aanbieder is nog bezig de lessen in het kader van de nieuwe inburgeringswet te implementeren. In het kader van leren leren zou meer aandacht besteed kunnen worden aan leerstrategieën voor het zelfstandig uitbreiden en consolideren van de woordenschat en gedacht kunnen worden aan een portfoliomethodiek voor de (eigen) voortgangsbewaking. Bij praktijkgericht leren mag de taalverwervingscomponent bij de activiteiten wat meer nadruk krijgen. Dit zijn kleine aanbevelingen voor een team dat goed werk levert.

## Samenvatting resultaten

<b>A</b>	<b>Didactiek</b>	✓
<b>A1</b>	<b>Doelgerichtheid van het taalonderwijs</b>	✓
A1a	Lesdoel in relatie tot leertraject	goed
A1b	Materiaalgebruik	goed
A1c	Praktijkgericht leren in de les	goed
A1d	Praktijkgericht leren buiten de les	goed
<b>A2</b>	<b>Pedagogische competenties</b>	✓
A2a	Activering cursisten	goed
A2b	Werkklimaat	goed
A2c	Intercultureel klimaat	voldoende
<b>A3</b>	<b>Algemene didactische competenties</b>	✓
A3a	Structuur	goed
A3b	Time management	goed
A3c	Instructie	goed
A3d	Werkvormen	goed
A3e	Sturing	goed
A3f	Maatwerk en differentiatie	goed
A3g	Feedback	goed
<b>A4</b>	<b>Vakspecifieke didactische competentie</b>	✓
A4a	Lezen	goed
A4b	Luisteren	goed
A4c	Spreken	goed
A4d	Schrijven	goed
A4e	Woordenschat	voldoende
A4f	Uitspraak	voldoende
A4g	Grammatica en vorm	goed
<b>B</b>	<b>Cursistbegeleiding</b>	✓
<b>B1</b>	<b>Intake</b>	✓
B1a	Procedure	goed
B1b	Inhoud intake	goed
B1c	Aanbod	goed

B1d	Informatie voor cursisten	goed
<b>B2</b>	<b>Begeleiding</b>	✓
B2a	Begeleiders	goed
B2b	Voortgangsbewaking	voldoende
B2c	Examenvoorbereiding en -planning	goed

# Toelichting bij criteria

## A. Didactiek

### A1. Doelgerichtheid van het taalonderwijs

Toelichting bij A1a: De docent zorgt ervoor dat doel en inhoud van de les gericht zijn op de leerdoelen van de cursisten.

De lessen zijn afwisselend en passend bij niveau en interesses van de cursisten. De programma's van de lessen staat op het bord voor de cursisten en worden besproken aan het begin van de les. Voor lessen aan wat sterkere cursisten zou een tip zijn, om het programma te verwoorden in leerdoelen in plaats van in taken of onderdelen.

Toelichting bij A1b: De docent maakt effectief gebruik van de ter beschikking staande hulpmiddelen en materialen.

De lokalen beschikken over goede voorzieningen, waaronder een groot presentatiescherm en meerdere whiteboards. Er wordt goed gebruik gemaakt van beschikbare middelen en de inzet van LessonUp geeft rust in de lessen en het schakelen van het ene lesonderdeel naar het andere. Cursisten kunnen er opvallend zelfstandig hun weg in vinden. Cursisten beschikken allen over een goede, snelle computer waarmee ze gebruik kunnen maken van de materialen, mede doordat de aanbieder deugdelijke leencomputers ter beschikking stelt.

Toelichting bij A1c: De docent zorgt ervoor dat de lessen aansluiten bij wat cursisten buiten de les nodig hebben.

De onderwerpen van de les sluiten aan op de wereld van de cursisten, er wordt geoefend met functionele taaltaken en er worden gast sprekers uitgenodigd. Er wordt ook gebruik gemaakt van (al of niet aangepast) authentiek materiaal. Niet gezien is dat cursisten ervaring uitwisselen met taalgebruik buiten de les - mogelijk zit daar nog ruimte voor versterking van het aanbod. Een aanbeveling is om bij gast sprekers ook in de nabespreking aandacht te besteden aan de uitbreiding van de taalvaardigheid, in het bijzonder de woordenschat.

Toelichting bij A1d: De docent ondersteunt de cursisten bij het taal leren in de praktijk.

Aanbieder heeft zelf praktijkopdrachten bij het materiaal ontwikkeld, die opgeslagen zijn in de 'cloud' voor docenten. Deze worden in de les voorbereid en in de volgende les nabesproken met activerende werkvormen. Cursisten worden gestimuleerd het geleerde toe te passen in de praktijk. Ook worden er excursies georganiseerd.

### A2. Pedagogische competenties

Toelichting bij A2a: De docent weet de cursisten te stimuleren en te motiveren.

Aan alle indicatoren wordt ruimschoots voldaan. Een feest om te zien.

Toelichting bij A2b: De docent zorgt voor een veilig klimaat in de les.

Ook aan deze indicatoren wordt ruimschoots voldaan.

Toelichting bij A2c: De docent heeft een sensitieve, open houding ten aanzien van cultuurverschillen en is zich ervan bewust dat voor correct gebruik van (de Nederlandse) taal ook kennis van cultuur nodig is.

Respect voor de cursisten en zinvol en respectvol gebruik van de moedertalen is gezien. Aandacht voor culturele en persoonlijke verschillen is wel gezien, maar had sterker ingezet kunnen worden bij sommige onderwerpen in de geobserveerde lessen.

### A3. Algemene didactische competenties

Toelichting bij A3a: De docent werkt vanuit een duidelijke structuur in de les.

Goed voorbereide lessen, telkens duidelijke verbanden met wat er in de vorige lessen is gedaan en met zinvolle reflectie op de oefeningen en originele evaluatie van de les als geheel. Complimenten!

Toelichting bij A3b: De docent hanteert een optimaal tempo in de les.

De lessen waren afwisselend en docenten bleken uitstekend in staat de duur van de onderdelen vooraf in te schatten, in te plannen en te handhaven. Dat draagt zeker bij aan de ervaren rust in de lessen.

Toelichting bij A3c: De docent geeft duidelijke uitleg en instructie.

De beide geobserveerde lessen betrof groepen met cursisten die niet gewend waren in schoolse setting te leren of door andere omstandigheden hun schoolse leervaardigheden niet optimaal konden benutten. Dit doet een extra beroep op de 'instructievaardigheid' van docenten. Docenten waren daartoe prima in staat.

Toelichting bij A3d: De docent gebruikt diverse werkvormen.

In de lessen werd aan alle indicatoren voldaan.

Toelichting bij A3e: De docent hanteert in de les een goede balans tussen sturing en het geven van eigen verantwoordelijkheid aan cursisten.

Aanbieder vindt het werken aan de ontwikkeling van zelfstandig leren belangrijk en dat is terug te zien in de lessen. Gezien is dat docenten van cursisten verwachten dat ze zelfstandig inloggen in de computer en in LessonUp - wat cursisten dan ook doen, ook cursisten in alfabetiseringsgroepen - en dat zij bij het uitvoeren van opdrachten worden verwezen naar plekken waar zij voor hulp terecht kunnen. Alle groepen maken gebruik van materialen waar cursisten zelf mee aan de gang kunnen, ook thuis en cursisten worden ook geacht te weten waar ze zijn in het betreffende materiaal.

Toelichting bij A3f: De docent toont dat hij zich bewust is van verschillen in capaciteit, niveau, leervraag, leer tempo en leerstijl van cursisten.

Er is veel differentiatie in de lessen gezien en de docenten slagen er uitstekend de opdrachten per cursist aan te passen aan zijn niveau en de mogelijkheden. De functionele inzet van steuntalen is ook gezien.

Toelichting bij A3g: De docent hanteert de basisprincipes van effectieve feedback.

Ook deze indicatoren zijn alle gezien. Een tip zou kunnen zijn om ook aandacht te besteden aan het leerproces zelf - dat is althans in de twee geobserveerde lessen niet gezien.

## A4. Vakspecifieke didactische competentie

Toelichting bij A4a: De docent zorgt ervoor dat de cursisten oefenen met verschillende leesteksten en leesdoelen.

Mooi is dat er in het lokaal een poster hangt met voorbeelden van verschillende tekstsoorten. In de lessen werd lezen en schrijven geïntegreerd in functionele opdrachten aangeboden, ook in de alfalessen.

Toelichting bij A4b: De docent zorgt ervoor dat de cursisten hun luistervaardigheid ontwikkelen.

In de alfalessen is veel aandacht voor mondelinge vaardigheden en gaat die aandacht vooraf aan lezen en schrijven.

Toelichting bij A4c: De docent zorgt ervoor dat de cursisten zich begrijpelijk leren uitdrukken in verschillende situaties.

In elke les zijn actieve en passende spreekopdrachten gezien die cursisten in wisselende opdrachten met elkaar uitvoeren.

De spreektaken werden goed opgebouwd, voor alfa's gingen de spreektaken vooraf aan schriftelijke taken.

Toelichting bij A4d: De docent zorgt ervoor dat de cursisten adequaat leren schrijven in verschillende situaties.

-

Toelichting bij A4e: De docent zorgt ervoor dat de cursisten voldoende woorden leren. De woorden zijn relevant voor het niveau en de leerroute van de cursisten.

Tijdens de observaties is gezien dat docenten aandacht besteedden aan woorden, zowel nieuwe woorden als herhaling van woorden die in eerdere lessen aan bod kwamen. Het aantal woorden waaraan aandacht werd besteed, was echter beperkt en er zijn kansen gezien om meer met woorden te doen - bijvoorbeeld bij de gastspreker in een van de lessen. Ook het zelfstandig verwerven van woorden kan meer ondersteund worden.

Toelichting bij A4f: De docent zorgt ervoor dat de cursisten zich in verstaanbaar Nederlands kunnen uitdrukken.

Er is wel aandacht voor uitspraak gezien, maar niet veel. De niveaus in de groepen was nog te laag voor aandacht voor tempo en ritme.

Toelichting bij A4g: De docent zorgt ervoor dat cursisten zich de basisstructuren van het Nederlands eigen maken.

De aandacht die er gegeven werd aan grammaticale elementen paste in keuze, vorm en mate goed bij de cursisten in de groepen.

## B. Cursistbegeleiding

### B1. Intake

Toelichting bij B1a: Er wordt een procedure gevolgd voor de intake van een cursist.

-

Toelichting bij B1b: De taalaanbieder verzamelt relevante gegevens over de cursist (via de gemeente en/of via eigen intake) om binnen de toegewezen route passend aanbod te kunnen bieden.

De taalaanbieder bedient zowel inburgeraars uit de WI2013 als inburgeraars die onder de WI2021 vallen. Er wordt van dezelfde vragenlijst gebruik gemaakt, behalve dat die lijst voor de laatste in het systeem van de samenwerkingspartner van de aanbieder wordt ingevuld. Van een cursist wordt een dossier gemaakt, waar de docenten dienst in kunnen. Alle docenten, ook de zzp-ers, krijgen een samenvatting van het dossier van de cursist. Docenten nemen zelf bij de cursist nog de voorschat van Diglin+ af, om preciezer het niveau van de cursist te kunnen bepalen voor individueel maatwerk.

Toelichting bij B1c: In het aanbod aan de cursist wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de persoonlijke kenmerken en wensen van de cursist.

Aanbieder streeft zo homogeen mogelijke groepen na en onderscheidt ook bij beginnende cursisten of alfabetiseringscursisten bijvoorbeeld leertempo. Dan voorkomt niet dat er dan nog steeds - soms grote - verschillen zijn tussen cursisten, maar het is een manier van kijken naar cursisten die niet veel aanbieders hebben. Voor een kleine aanbieder als Queridon is het prijzenswaardig. Aanbieder heeft de intentie om de cursisten zo ver mogelijk te brengen.

Toelichting bij B1d: De cursist krijgt voldoende informatie over zijn traject.

-

## B2. Begeleiding

Toelichting bij B2a: Cursisten worden structureel begeleid door bij hen bekende begeleiders en de informatie-uitwisseling tussen verschillende betrokkenen bij een cursist is goed geregeld.

De docent is de mentor van de cursisten in de groep en voert individuele voortgangsgesprekken. Daarin wordt vinger aan de pols gehouden over hoe het met de cursist gaat wat betreft privéomstandigheden en het leertraject. Een van de geobserveerde docenten maakt maandelijks een roostertje voor de gesprekken met de cursisten en deelt dit ook met hen. Zo weten cursisten ook wanneer zij een gesprek hebben. Deze werkwijze zou misschien door alle docenten/mentoren kunnen worden overgenomen?

Toelichting bij B2b: De inhoudelijke voortgang en de persoonlijke wensen van de cursist worden in kaart gebracht en deze informatie wordt gebruikt om het traject van de cursist aan te passen.

De voortgang monitoren docenten aan de hand van de materiaalfhankelijke toetsen en een onafhankelijke toets, bijvoorbeeld een leestekst of soort assessment. Als het nodig is om het niveau vast te stellen, dan krijgt de cursist een gestandaardiseerde toets voorgelegd. De voortgang voor de inburgeraars onder de WI21 wordt vastgelegd in het cursistvolgsysteem van de samenwerkingspartner, de oude wetters hebben een dossier in de eigen database (zowel digitaal als fysiek dossier).

Toelichting bij B2c: Cursisten worden tijdig voorbereid op het doen van hun examen.

Examens vraagt de aanbieder aan, op de trajecten zit 'examengarantie': op moment dat docent zegt dat een cursist er klaar voor is en de cursist slaagt onverhoopt niet, dan kan hij terugkomen voor verder aanbod. De voorbereiding bestaat uit een examentraining met oefenexamens en examenstrategieën. Als het niet waarschijnlijk is dat een cursist op alle vaardigheden hetzelfde niveau zal halen, dan wordt ingezet op de examens. Zo streeft de aanbieder voor het hoogst haalbare. Aanbieder wijst cursisten ook op doorstroommogelijkheden: zij kunnen doorverwezen worden naar B2 of een ander traject bij een andere aanbieder of bij de aanbieder zelf doorstromen naar B1 na A2.

## Vergelijking rapportage en zelfbeoordeling door aanbieder

Aanbieder en inspecteur komen beide uit op een zeer positieve beoordeling van het aanbod, waarbij er een aantal kleine verschillen zijn. In de zelfevaluatie heeft de aanbieder geen toelichting op de eigen oordelen geschreven, waardoor helaas niet is te achterhalen waarop die verschillende beoordelingen zijn gebaseerd.

## Monitoring en ondersteuning van de docentkwaliteit

Kwaliteit staat hoog in het vaandel en dat wordt ook verwacht van docenten. In principe komen docenten maandelijks bijeen, waarbij er naast uitwisseling rond cursisten ook inhoudelijk wordt uitgewisseld. In aanloop naar de nieuwe inburgeringsweg WI2021 zijn de lessenseries voor de niveaus en routes in grote lijnen uitgezet en aangegeven welke aanvullende materialen bij de thema's passen. Daardoor is het voor startende docenten makkelijker om de lessen te verzorgen. Er wordt gewerkt met een 'cloud' waar docenten materialen en informatie kunnen vinden en de lessen staan in LessonUp waardoor docenten lesinvullingen van collega's kunnen bekijken en gebruiken. De aanbieder voert eens per jaar observaties uit bij de eigen docenten aan de hand van de BOWKIT, waarna de observaties worden besproken. Docenten krijgen gelegenheid onderling uit te wisselen en van elkaar te leren en externe workshops en soms scholingstrajecten worden vergoed.